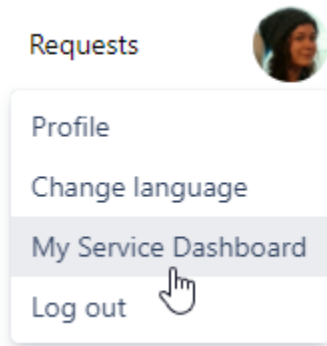


# Votre Tableau de bord de Services

Nous sommes fiers de vous présenter notre **Tableau de bord de Services** (Service Dashboard), une nouvelle page accessible depuis notre portail de support.

Cela vous fournit des informations sur vos contrats actifs de support et d'hébergement chez Valiantys.

Une fois connecté à notre portail de support (<https://support.valiantys.com/servicedesk/customer/portals>), cliquez en haut à droite sur votre photo de profil, puis sur "Tableau de bord de services" / "My service dashboard" (la langue varie en fonction des paramètres de [votre profil](#)).

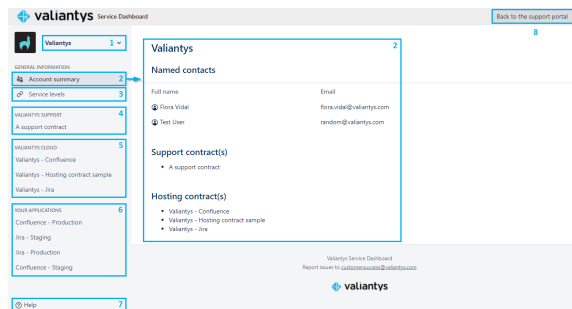


Voici un aperçu des informations affichées :


- [Page d'accueil](#)
- [Informations de contrat de support](#)
- [Informations de contrat d'hébergement](#)
- [Informations applicatives](#)

## Page d'accueil

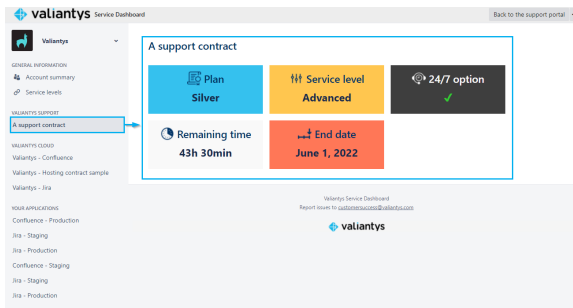
1. **Sélection de compte client**
2. **Informations de ce compte**
3. **Lien direct vers notre site**
4. **Vos contrats de support actifs**
5. **Vos contrats d'hébergement actifs**
6. **Informations sur vos applications Valiantys Cloud**
7. **Aide résumant les catégories définies ci-dessus**
8. **Retour vers le portail de support et vos demandes**
9. **Mettre à jour vos contacts nommés et votre profil**



## Informations de contrat de support

 Clients de support uniquement

Sélectionnez un contrat de support pour afficher les options souscrites.



## Informations de contrat d'hébergement

**i** Clients hébergés uniquement

Sélectionnez un contrat d'hébergement pour afficher des informations sur :

1. Votre contrat
2. Vos applications hébergées sur le Cloud Valiantys
3. Vos serveurs dédiés à l'hébergement



## Informations applicatives

**i** Clients hébergés uniquement

Sélectionnez une application hébergée sur le Cloud Valiantys pour afficher :

1. Des métriques de cette application
2. Les plugins pouvant être gourmands en ressources

Ces métriques sont mises à jour quotidiennement.

